



ESTES

www.estes-express.com

業種

貨物輸送

プロフィール

1931年に設立されたEstes Express Linesは、北米最大の株式非公開の貨物輸送会社です。同社の従業員は10,000人を超え、全社で8,500台超のトラクターと34,000台超のトレーラーを所有しています。また、270を超える箇所にターミナルを設けることで、米国全50州、カナダ、メキシコ、プエルトリコおよびカリブ海地域を網羅しています。Estes Express Linesは、包括的な貨物輸送サービスを提供して必要な時期に必要な場所に貨物を届けるとともに、可能な限り出荷を容易にするよう設計されたオンラインツールやアプリケーションも提供しています。

“

Denodo Platformによって、データの入力やエラーを削減できるだけでなく、適切なデータを、適切な人に、適切な時期に提供できるようになります。また、最も効率的に貨物を移動するだけでなく、顧客に最高のエクスペリエンスを、ドライバーに最も安全で合理化されたエクスペリエンスを提供するために、個々の貨物について適切な意思決定を下すことができます」

— Todd Florence氏、
Estes Express Lines、
最高情報責任者

Wall Street Journalを読んでEstes Express LineのDenodo Platformの使用についてお確かめください

Estes Express Linesが貨物輸送の合理化と顧客への最新情報の提供にDenodo Platformを活用

Estes Express Linesは北米最大の株式非公開の貨物輸送会社です。毎日、数千もの顧客が、米国、カナダ、メキシコ、プエルトリコ、カリブ海地域での緊急を要する貨物輸送をEstesに頼っており、90年以上にわたり、同社はその信頼性の高さで定評を得てきました。Estesはこの評判を失うわけにはいきません。

ビジネス目標: 顧客インテリジェンスを向上させながら出荷を促進する

貨物輸送業界は緩やかなペースでデジタル変革を進めてきましたが、最近のパンデミック、およびそれに伴う電子商取引活動の急増と荷物の追跡可能性に対する消費者意識の高まりにより、デジタル変革へのニーズが膨れ上がりました。Estes Express Linesは主要なサービスをデジタル化することで競合との差別化を図り、オンラインツールやアプリケーションを使用して配送時間を短縮し、顧客に最新情報を提供できるようにしたいと考えました。

貨物輸送業のその他多数の企業と同様に、EstesはB/L書類に加え、各種電話、ノート型パソコン、その他デバイスへの手動データ入力、複数の個別のクラウドやオンプレミスのシステムとアプリケーションでのデータ保存をはじめとする数多くの多様なプロセスからデータを収集していましたが、荷物の配送状況の重複、エラー、不完全なデータにより、配送時間に悪影響を及ぼしていました。データアクセスの合理化により、集荷ごとにたとえ2分でも短縮できるとすると、膨大な時間が節約され、結果として実質的に金銭的なメリットにつながります。また、顧客がその荷物に関する情報に容易かつ迅速にアクセスできるようにするために、データフローの改善も必要でした。

データアクセスを合理化することで、データ入力を主要な仕事とは考えていないEstesのドライバーの日常も改善されます。ドライバーは貨物輸送業界の支柱であるため、Estesはドライバーの日常をできる限り無理のないものにするように努める必要がありました。

データ入力とデータアクセスは、Estesのデータインフラストラクチャ全体に及ぶ課題でした。IT部門は本番稼働前の物理的なデータの移動に時間を費やしていました。時間、金銭、およびリソースが冗長なハードウェアやコードに費やされ、データセキュリティは各種チームが個別に対応し、ビジネスユーザーはデータリクエストの提出をIT部門に依存していました。必要なデータにアクセスするために、ビジネスユーザーは、まずリクエストをIT部門に提出する必要があり、このプロセスだけで3日以上かかることもありました。

Estes Express Linesは、データの入力と重複を削減し、データアクセスを促進および簡素化する方法を必要としていました。この方法により、輸送効率が向上するだけでなく、情報の随時更新、配達通知の送信、および荷物の配送状況に関するインテリジェンスなどの機能を顧客に提供できるようになります。

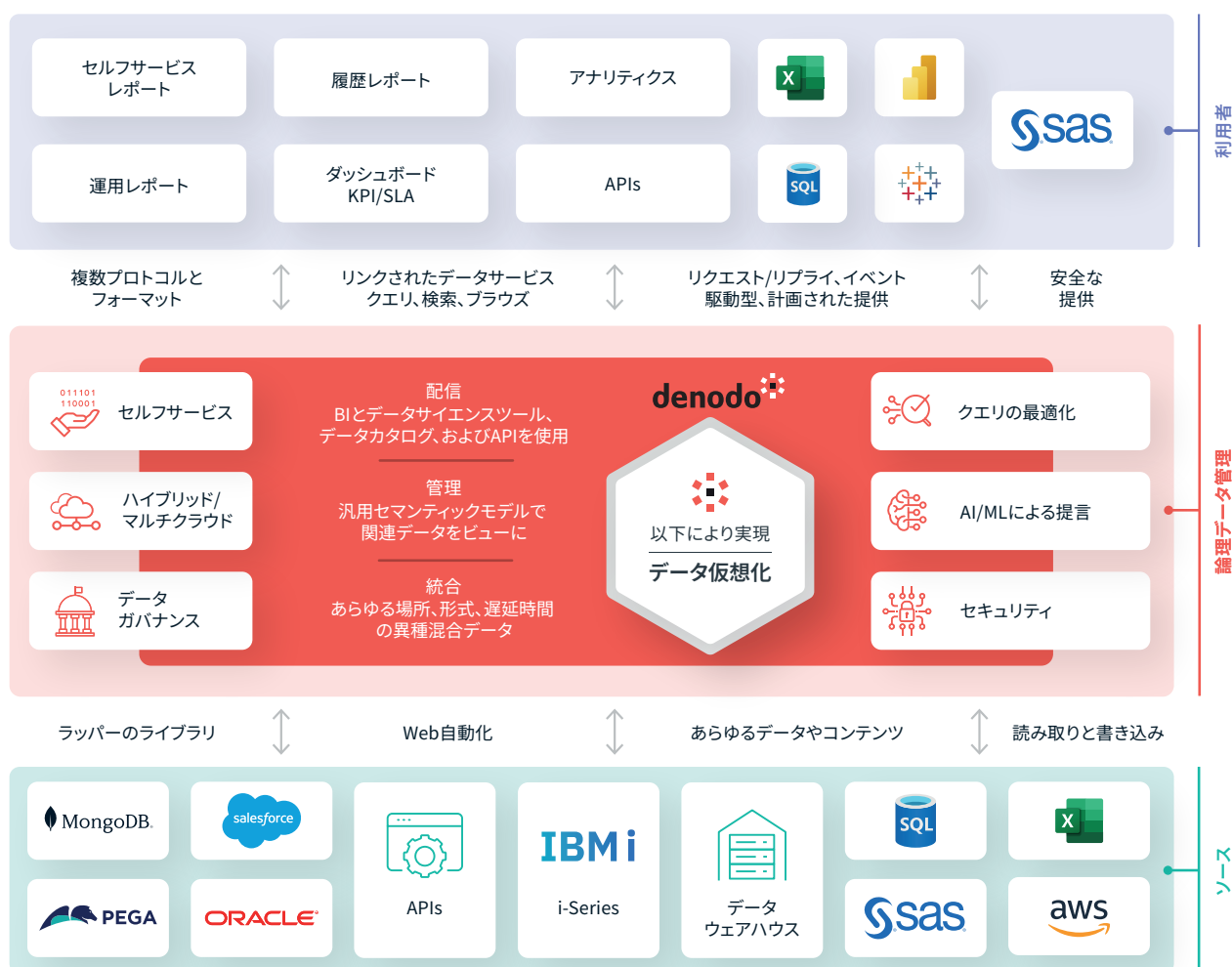
解決策: 単一の統合データアクセスレイヤー

データ仮想化を使用した論理データ管理プラットフォームであるDenodo Platformを活用し、Estes Express Linesは、同社の各種オンプレミスおよびクラウドのデータソースの上にデータファブリックを構築し、単一の統一データアクセスレイヤーを実現しました。データ仮想化により、ソースデータを元の場所に残したまま、各種ソースにわたるデータへのリアルタイムの論理接続が可能になります。これに対して、従来のデータ統合手法は物理的なデータの複製に依存します。Estes Express LinesのCIOであるTodd Florence氏は、「Denodo Platformのデータファブリックにより、データを短時間で提供できるようになりました。データを移動するのではなく、仮想化し、マッシュアップしているからです」と述べています。

Denodo Platformがあれば、Estesのドライバーは、集荷時にB/Lをスキャンするときや荷物配送の任意の時点で情報を更新するときなどにデータを1回入力するだけで済みます。また、入力されたデータは、データファブリックに接続している許可ユーザーが即座に利用できるようになります。Estes Express Linesは、Denodo Platformを利用して、製造での「デジタルツイン」と同様に、輸送中のすべての荷物の「デジタルツイン」を可能にしました。関係者は、その「ツイン」を調べることで、荷物のステータスをすばやく入手できます。

Denodo Platformは、GPSシステム、テレマティクス、搭載カメラからのデータを統合することで出荷を合理化し、時間のログ記録などの幅広い手動タスクをなくします。

Estesの各種データソース上に統合データアクセスレイヤーとして実装されたDenodo Platformにより、データ管理者は基盤となる各種データソースへの複雑なアクセスから解放されます。Estes Express Linesは、このアーキテクチャーを活用して、同社のデータソースの上に中間層であるセマンティックレイヤーを構築しました。そのため、同社のいくつかの「市民開発プログラム」では、基盤のデータに影響を与えずに、反復的にこうしたセマンティックレイヤーでビジネスに特化したデータソリューションを安全に構築および変更できるようになりました。このアーキテクチャーにより、Estesは、日々の業務に影響を与えずに従来のシステムを最新化できるようになりました。



利点

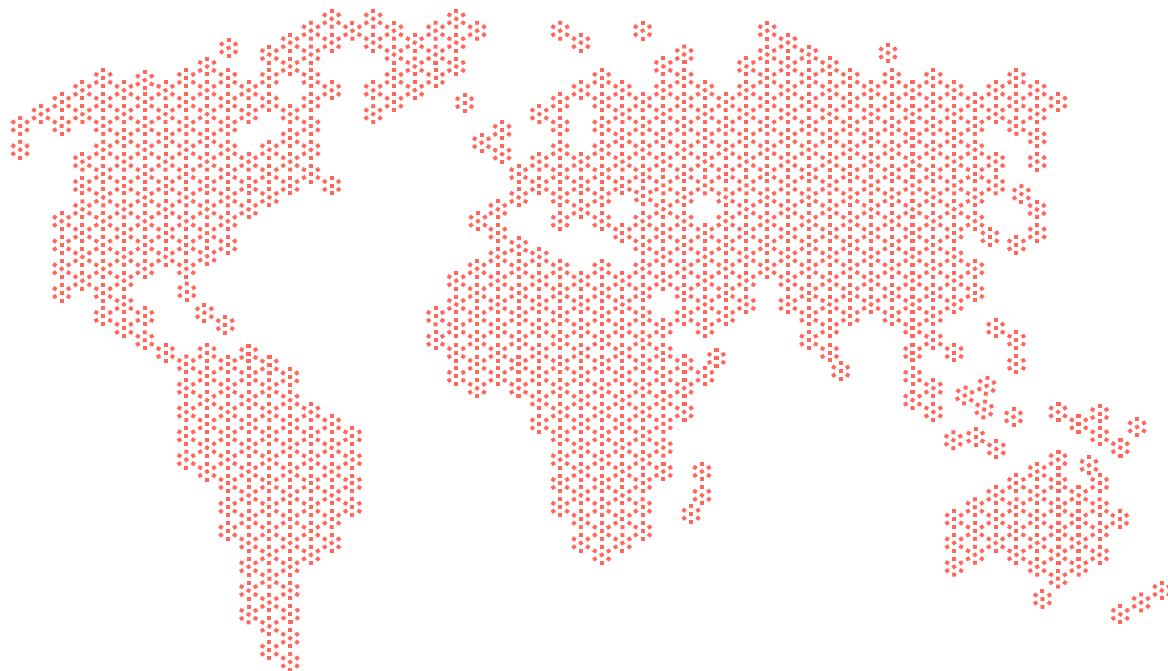
Denodo Platformにより、Estes Express Linesは、自社の各種データソースのデータにシームレスでリアルタイムのアクセスができるようになりました。

同時に、Estesの関係者は、その他のソリューションに比べ、Denodo Platformの実装が大変容易で、その機能を速やかに実証できることに気付きました。「Denodo PlatformはEstesの業務の進め方を一変しました」とEstes Express LinesのData Strategy & Services部門のシニアディレクターであるBob Cournoyer氏は述べています。「概念実証 (POC) が完了したとき、わたしたちはDenodoのデータファブリックで成し遂げられる事柄に驚愕しました。また、その使いやすさから、最初のプロジェクトをわずか6週間で立ち上げ、実行することができました」

最終的に、Denodo Platformを使用してEstes Express Linesはビジネス目標を達成できました。「Denodo Platformは、データの入力やエラーを削減するだけではありません」とFlorence氏は言います。「適切なデータを、適切な人に、適切な時期に提供できるようにもします。また、最も効率的に貨物を移動するだけでなく、顧客に最高のエクスペリエンスを、ドライバーに最も安全で合理化されたエクスペリエンスを提供するために、個々の貨物について適切な意思決定を下す場合に役立ちます」

Denodo Platformにより、Estes Express Linesは以下のことを実現できました。

- 手動データ入力、重複、エラーを削減する
- 各種ソースのデータをリアルタイムでシームレスに統合し、問題に迅速に対処できるようにすることで、データアクセス速度とデータ品質を向上させる
- 関係者が荷物の現在地を正確に把握できる「デジタルツイン」を可能にし、顧客のエクスペリエンスを最適化する
- セルフサービスアクセスでビジネスユーザーを強化し、以前は数週間かかった戦略的分析を数日で実行できるようにする
- Denodo PlatformのGraphQLのサポートにより、以前は4〜6週間かかったAPIの提供を数日に短縮する
- 特定のプロジェクトのニーズに対応するために複数のプラットフォーム間でデータを複製、コピー、保存する必要がなくなるため、インフラストラクチャ費用と人件費を10%節約する



Denodoはデータ管理のリーダーです。受賞歴のあるDenodo Platformは、セルフサービス型BI、データサイエンス、ハイブリッド/マルチクラウド・データ統合、およびエンタープライズデータサービスを可能にする論理的アプローチを使用した、業界をリードするデータ統合、管理、および配信プラットフォームです。400%以上のROIと数百万ドルの利益を実現し、30を超える業界の大企業やミドルマーケット企業のDenodoの顧客は、6か月足らずでの投資回収を実現しています。