

Les clés de la transformation basée sur les données dans le secteur des Assurances

SOLUTION

Transformation basée sur les données pour le secteur de l'assurance

SITE WEB

www.denodo.com

DESCRIPTION

Denodo Platform est la technologie leader pour la gestion, l'intégration et la livraison des données à travers une approche logique.

Les compagnies d'assurances mettent en œuvre la virtualisation des données afin de gagner en agilité, en flexibilité et en efficacité.

Selon le cabinet de conseil Forrester, la transformation digitale touche particulièrement le secteur de l'assurance. Il note que « les leaders stratégiques doivent réinventer leurs activités pour les rendre fondamentalement numériques, de la souscription au règlement des sinistres »¹.

Pour les compagnies d'assurances, la transformation basée sur les données répond aux besoins suivants :

- Participer à des analyses prédictives avancées
- Utiliser des données en temps réel pour mieux gérer les coûts et d'autres facteurs dynamiques
- Obtenir une vision holistique des risques dans plusieurs zones géographiques
- Effectuer des réorganisations massives sans temps d'arrêt

Malheureusement, cette transformation est particulièrement difficile pour les compagnies d'assurances, car nombre d'entre elles s'appuient sur des systèmes souvent mal intégrés et fortement réticents à la modernisation sans temps d'arrêt. En général, l'intégration se fait par des processus d'extraction, transformation et chargement (ETL) par lots, opérant par des scripts en code à mesure qu'ils doivent être réécrits, testés et redéployés chaque fois qu'il y a un changement dans une source de données.

La virtualisation des données, en revanche, est une technologie flexible qui facilite la transformation grâce à une approche moderne de l'intégration des données, nettement plus agile, flexible et puissante que la plupart des processus ETL. Dans ce résumé, nous illustrons comment cette technologie peut aider à transformer les compagnies d'assurances, en leur permettant de développer les quatre capacités critiques énumérées ci-dessus. Nous présentons cinq cas de succès d'assureurs utilisant la virtualisation des données pour accélérer la transformation numérique.

¹ « The Digital Insurance Imperative », 2017

Qu'est-ce que la virtualisation des données ?

La virtualisation des données constitue une forme innovante de consolidation et d'intégration des données qui contraste avec la plupart des solutions alternatives d'intégration des données, fondées sur le déplacement d'une copie des données vers une nouvelle source consolidée.

Au lieu de déplacer les données, la virtualisation des données fournit une vue des données qui permet de laisser les données d'origine exactement là où elles se trouvent. Cela signifie que les entreprises n'ont pas à payer les coûts de déplacement et d'hébergement des données, tout en bénéficiant de leur intégration.

La virtualisation des données s'adapte à l'infrastructure existante dans son état actuel, elle est donc relativement facile à mettre en œuvre par rapport à d'autres solutions. Elle permet une vue en temps réel des données provenant de divers systèmes dont l'intégration prend normalement beaucoup de temps, tels que les systèmes de traitement transactionnel et les systèmes de stockage basés sur le cloud. Elle admet donc une grande variété d'utilisations.

Avantages de la virtualisation des Données



Accès aux données en temps réel
sans réplication



Vues consolidées à partir d'innom-
brables sources



La capacité de se connecter à la
plupart des sources héritées et
modernes, y compris les sources
transactionnelles, sur le cloud et sur
les réseaux sociaux, qui s'adaptent à
une gamme de sources hautement
structurées ou non



Un point unique pour la mise en
œuvre des protocoles de sécurité
et de gouvernance



Traçabilité détaillée des
données

La virtualisation des données et le secteur de l'Assurance

La virtualisation des données permet aux compagnies d'assurance de développer l'ensemble des capacités décrites au début de ce document.



Vue à 360 degrés des agents et des clients

De plus en plus, les agents se détournent des entreprises individuelles : si une entreprise ne peut pas répondre à une question commerciale dans un délai raisonnable, les agents passent facilement à une autre entreprise. Une mauvaise intégration des données perturbe la vision de l'agent, laissant les acteurs s'interroger sur la précision des rapports.

La virtualisation des données crée une couche d'information relative aux agents qui se superpose aux différentes bases de données les concernant, en les unifiant et en résolvant les divergences pour obtenir une véritable vue à 360 degrés de chaque agent. Pour les compagnies d'assurances, il est essentiel de disposer d'une vue à 360 degrés très détaillée de l'évolution des besoins et des comportements des clients. Dans l'environnement actuel du marché centré sur le client, il est impératif d'habiliter les représentants sur le point de contact avec le client ; ils doivent connaître le profil correct du client, enrichi des informations, des offres et des scripts les plus pertinents et les plus récents.

Afin de soutenir ces initiatives, la virtualisation des données offre aux représentants une vue en temps réel des activités des clients, une compréhension détaillée de leurs besoins et une offre produit susceptible de répondre à leurs besoins.



Amélioration de la gestion des coûts en temps réel

Étant donné que les coûts fluctuent, les données monétaires exigent davantage de précision dans le temps. La virtualisation des données crée des vues de données en temps réel, non seulement dans les bases de données historiques statiques, mais aussi dans les systèmes transactionnels dynamiques. Grâce à des alertes et à d'autres techniques de feedback, les entreprises peuvent intégrer des données volatiles dans leurs estimations de coûts ou dans d'autres sources d'information soumises à des changements rapides.



Une vision holistique du risque

Tout comme elle permet d'obtenir une vue à 360 degrés des agents et des courtiers, la virtualisation des données permet aux acteurs d'avoir une vision beaucoup plus large du risque en intégrant des données provenant d'une plus grande variété de sources, telles que des data warehouses (entrepôts de données) géographiquement dispersés.



Fusions et acquisitions sans temps d'arrêt

Enfin, les fusions et acquisitions, les désinvestissements et autres restructurations sont des caractéristiques permanentes de l'univers de l'assurance. Pourtant, les compagnies d'assurances doivent trouver un moyen de poursuivre leur activité dans de telles situations.

La virtualisation des données joue un rôle clé dans ces cas. Lorsqu'une couche de virtualisation des données est en place, les consommateurs de données n'accèdent pas directement aux sources de données ; en réalité, ils se connectent à la couche de virtualisation des données, qui obtient des données de diverses sources pour créer des vues virtuelles. De cette manière, les consommateurs ne sont pas confrontés à la complexité de l'accès aux différentes sources. En fait, grâce à cette architecture, les sources de données peuvent être déplacées, supprimées ou remplacées, en coulisses, sans que les consommateurs aient besoin de le savoir. Cela signifie que des restructurations massives d'entreprises peuvent être effectuées sans interrompre les activités quotidiennes.

Études de cas

Cette section présente des études de cas de quatre compagnies d'assurance qui illustrent la puissance de la virtualisation des données en action.

Asurion

Fondée à la fin des années 1990, Asurion est une entreprise relativement moderne du secteur de l'assurance, centrée sur les smartphones, les tablettes et autres petits appareils électroniques grand public. Asurion souhaitait moderniser son infrastructure pour y inclure des analyses basées sur le cloud, mais elle était confrontée au défi de l'intégration des données provenant d'une variété de sources disparates.

L'entreprise faisait également face à des restrictions en matière de migration des données et devait respecter des réglementations gouvernementales strictes. Par conséquent, Asurion devait s'assurer que toute modernisation de l'infrastructure incluait également la centralisation des protocoles de sécurité à l'échelle de l'entreprise autour d'un point de contrôle unique. En outre, Asurion devait conserver ses systèmes locaux intacts et séparés physiquement, quoique connectés logiquement à toute nouvelle source d'information cloud.

Solution

Au cœur des efforts de modernisation d'Asurion, la société a utilisé Denodo Platform, qui intègre à la perfection les données analytiques provenant simultanément des installations et des sources cloud. Grâce à la virtualisation des données, la plateforme permet aux consommateurs de données de s'affranchir des complexités de l'accès, quelles que soient les sources. Denodo Platform pouvant fonctionner localement ou sur le cloud, Asurion a mis en œuvre une utilisation Denodo sur les deux infrastructures, avec une passerelle entre les deux, créant ainsi un centre de données hybride qui établit un point d'accès unique aux sources locales. Cela a permis à Asurion de maintenir la séparation requise entre les sources locales et le cloud..



Résultats

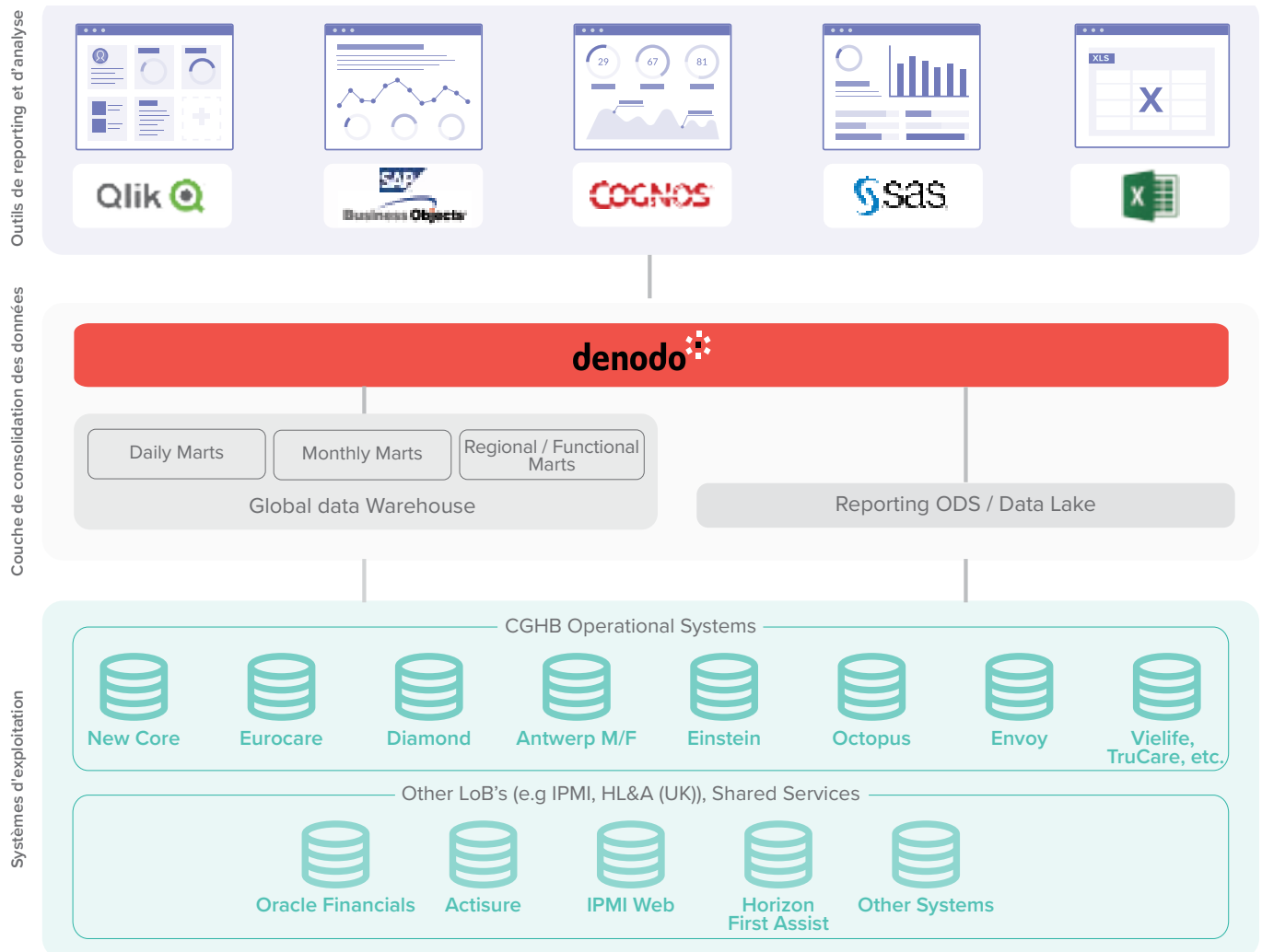
Grâce à Denodo Platform, Asurion a été en mesure de découvrir et de corréliser des données provenant de sources disparates, ainsi que d'effectuer des analyses prédictives sur des données dispersées en format texte, voix, transmission de données, données de tiers et diverses autres sources structurées, non structurées et basées sur la télémétrie. Mais le plus important, Asurion a été en mesure d'obtenir cette intelligence tout en répondant aux fortes exigences de sécurité des réglementations et des clients. Denodo Platform a également permis un suivi granulaire de l'utilisation cloud et dans les systèmes locaux.

Fournisseur mondial d'assurance maladie

Ce fournisseur a une histoire longue de 200 ans. Les analystes de l'entreprise étaient des experts en analyse historique, mais la société avait besoin de se lancer dans l'analyse prédictive avancée pour rester compétitive. L'entreprise a été freinée parce que les données étaient fragmentées dans l'ensemble de l'entreprise et intégrées au moyen de processus manuels non viables.

Solution

En utilisant les capacités de virtualisation des données Denodo Platform, la société a mis en place un centre de reporting et d'analyse unique et global pour toutes les données relatives aux polices d'assurance et aux règlements de sinistres. Ce centre a fourni une vue virtuelle consolidée des données dans le data warehouse de l'entreprise et le data store opérationnel.



Résultats

Le nouveau centre sert de point d'accès consolidé unique pour tous les rapports, avec des définitions de données cohérentes dans tous les domaines, ce qui permet une intelligence économique agile. Le nouveau centre a permis à l'entreprise de mettre en place des processus d'alerte pour une expérience client prédictive, de réduire les erreurs de qualité des données et la fraude, et d'améliorer la gestion des cas grâce à une gestion plus efficace des coûts médicaux.

Grâce à l'accès à des données dynamiques et opportunes, le centre a fourni une boucle de feedback essentielle à l'amélioration continue de l'entreprise. Le centre a également permis à la société d'établir un modèle de gouvernance global pour l'ensemble des activités et de la TI (technologies de l'information). Enfin, il a permis à l'entreprise d'ajouter, de supprimer ou de modifier facilement des sources de données sans incidence sur les opérations quotidiennes.

Assureur mondial diversifié (l'Entreprise)

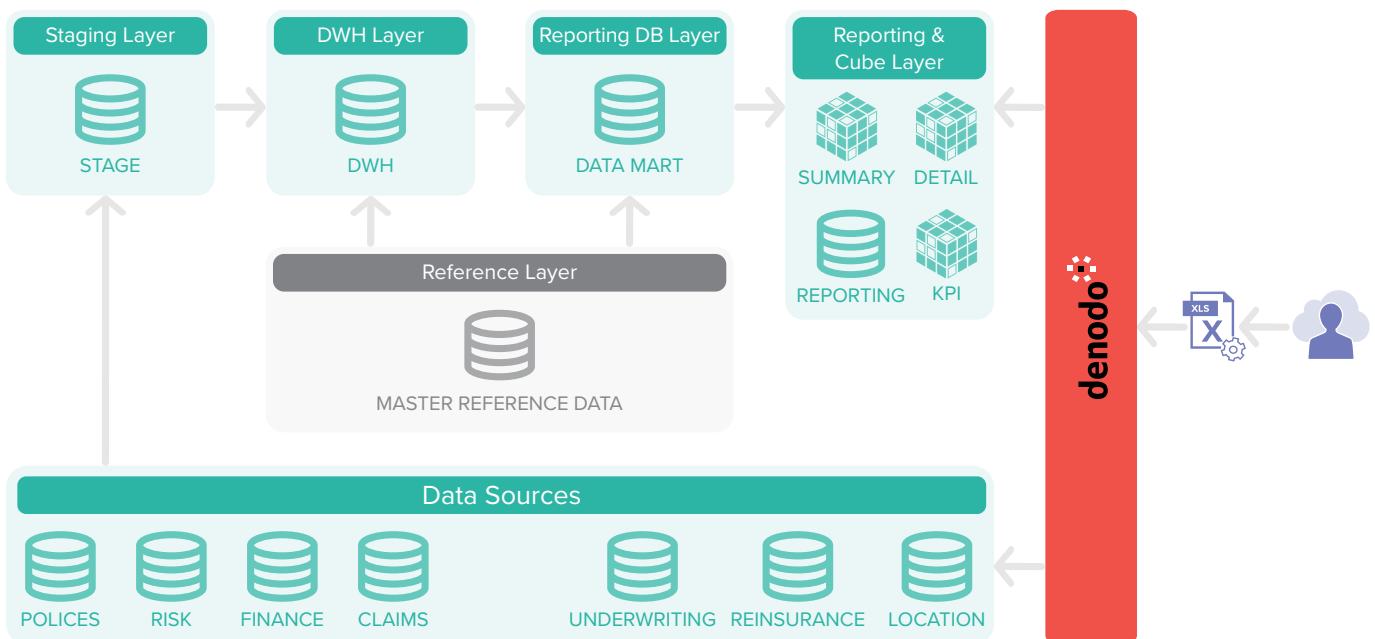
L'Entreprise, dont le siège se trouve à Boston (Massachusetts), est en activité depuis 1912. Assureur diversifié, l'Entreprise propose une gamme de produits comprenant l'assurance automobile personnelle et commerciale, l'assurance habitation, l'assurance accident et maladie, la responsabilité civile générale, l'assurance des biens, la caution, l'indemnisation des accidents du travail, l'assurance invalidité de groupe, l'assurance vie de groupe, les branches spécialisées, la réassurance, l'assurance vie individuelle et les produits de rente. Aujourd'hui, l'Entreprise est présente dans 30 pays et économies du monde entier.

Récemment, l'Entreprise a voulu améliorer sa vision de l'exposition au risque de cautionnement dans les Amériques - Nord, Centre et Sud ; en plus d'être dispersées géographiquement, les données du Brésil, par exemple, se trouvaient dans un data warehouse, tandis que celles des États-Unis étaient stockées dans un autre et s'intégraient de manière inefficace. En outre, l'Entreprise ne disposait pas d'une vue cohérente et unifiée du consultant dans les multiples data warehouses et un magasin de données clé.

Solution

En s'appuyant sur Denodo Platform, l'Entreprise a mis en place une couche de virtualisation des données sur les entrepôts de données et magasins de données disparates et géographiquement dispersés. En tant que couche indépendante, la couche de virtualisation des données agit comme un point unique pour la mise en œuvre de l'authentification à travers les différentes sources. Elle permet en outre de masquer les champs confidentiels en sortie, selon les identifiants de chaque utilisateur.

Grâce à la virtualisation des données, les utilisateurs auront un accès aisé à de multiples couches de données dans la topographie. Les politiques et directives relatives à la sécurité, au cycle de vie du développement logiciel (SLDC) et à la conformité (compliance) restent intégrées, tandis que l'accès dédié est régi par la couche de la base de données.



Résultats

La couche de virtualisation des données a fourni :

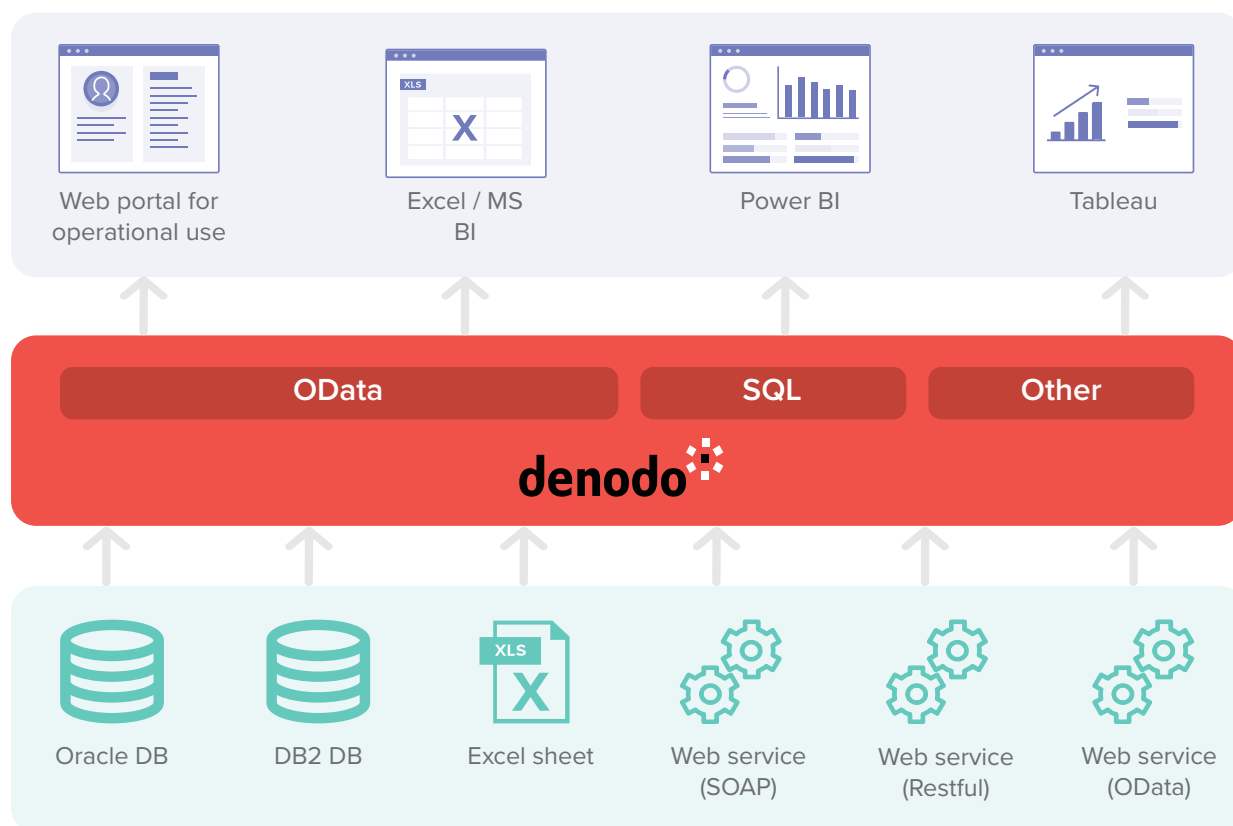
- Une vue d'ensemble de l'exposition au risque dans l'ensemble de l'activité de cautionnement
- Une vue unifiée du consultant
- Un accès aux données en temps réel
- Un système de livraison des données entièrement auditable, du consommateur à l'utilisateur final
- Un point unique pour la mise en œuvre des protocoles de sécurité dans différentes sources

Swiss Re

Swiss Re Group est l'un des principaux fournisseurs de réassurances, d'assurances et d'autres formes de transfert de risques basées sur l'assurance. Les utilisateurs commerciaux internes avaient besoin d'une vue à 360 degrés des données pertinentes, mais l'infrastructure traditionnelle ne livrait pas toute l'information pertinente au data warehouse. Swiss Re a donc décidé de renforcer cette infrastructure avec une plateforme d'intégration de données agile.

La Solution

Swiss Re a choisi Denodo Platform pour cette fonction critique. La plateforme exploite la virtualisation des données pour se connecter à une variété de sources de données, y compris les bases de données Oracle, les bases de données DB2 et les feuilles Excel mises en cache. Elle fournit des vues intégrées des données par le biais d'une couche de service basée sur le standard OData. En temps réel, les données combinées sont mises à la disposition d'une série d'applications consommateurs, telles que des portails web à usage opérationnel et des outils d'informatique décisionnelle.

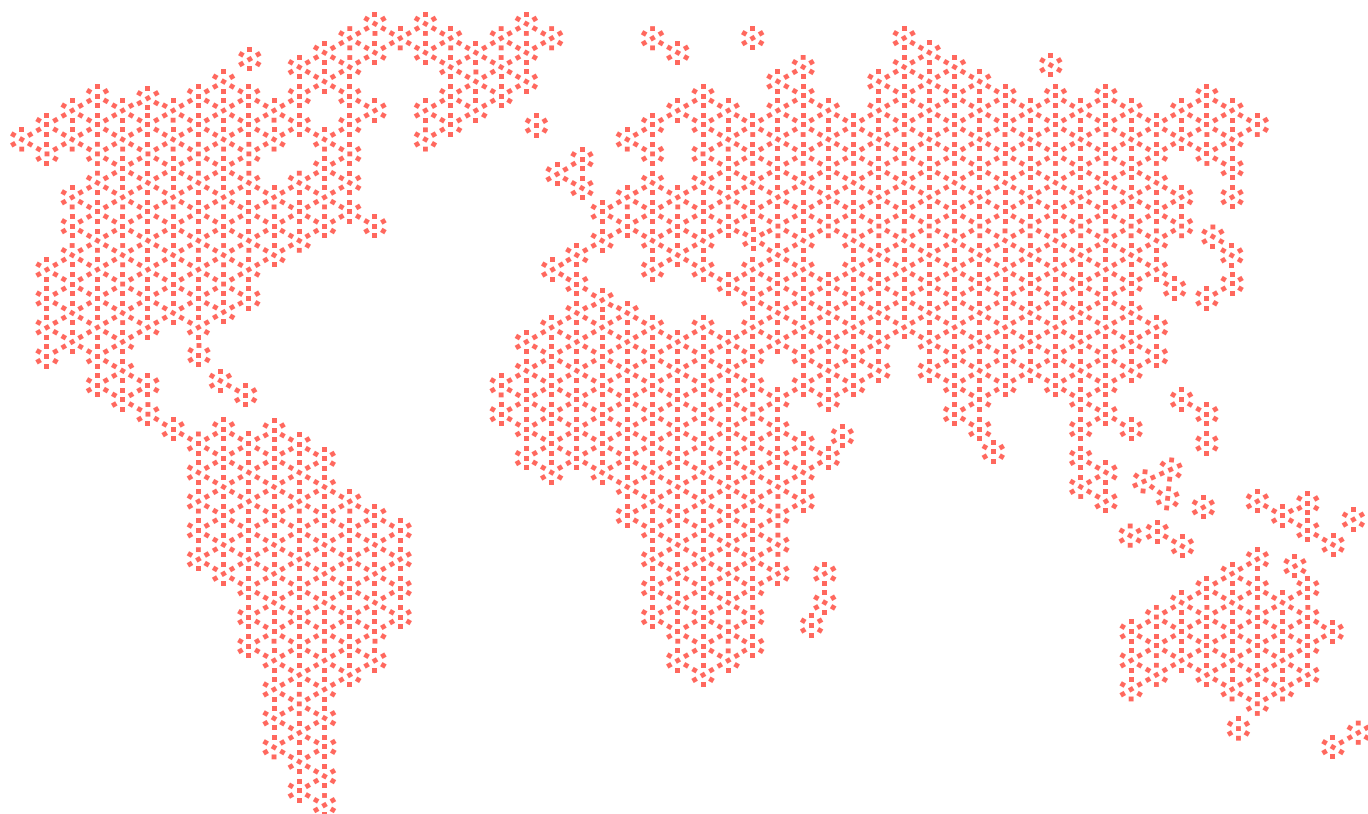


Résultats

Denodo Platform permet une intégration rapide de multiples sources de données. Elle propose également des cas d'usage qui seraient difficiles à mettre en œuvre autrement :

- **Données en temps réel des systèmes transactionnels**, afin de fournir aux utilisateurs les informations les plus récentes sur les contrats ou les règlements de sinistres.
- **Data stores plus grands, car la réplication dans un entrepôt de données traditionnel est coûteuse.**
- **Services externes tels que les flux de nouvelles**, lorsque les données changent rapidement et où la réplication des données n'est pas autorisée.
- **Données pour l'analyse intelligente** à partir d'une variété de data warehouses, y compris les bases de données NoSQL et les clusters Hadoop

« Denodo Platform a fait preuve d'une rapidité de réponse impressionnante dans le déblocage des données de silos et de systèmes hérités », affirme Roman Vollenweider, analyste commercial chez Swiss Re. « Peu de fournisseurs, voire aucun, peuvent rivaliser avec le support de Denodo pour le standard RESTful/Odata, que ce soit en termes de livraison de données ou d'accès aux données »



Denodo est un leader en gestion des données. Denodo Platform est une plateforme primée, leader en matière d'intégration, de gestion et de livraison des données, grâce à une approche logique permettant la BI en libre-service, la data science, l'intégration des données hybride/multi-cloud et les services de données métiers. Les clients de Denodo, des moyennes et grandes entreprises dans plus de 30 secteurs d'activité, ont obtenu un ROI de plus de 400 % et réalisé des millions de dollars de bénéfices en moins de 6 mois.

Visit www.denodo.com | Email info@denodo.com | Discover community.denodo.com

